


QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH - TOS Prüf GmbH -		
700_0_VA	Datenschutz	Seite 1(3)
Referenz: 4.2	Verfahrensanweisung	Revision: 01

1. Zweck

Diese Verfahrensweisung gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz und Telemediengesetz informiert über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten.

Alle Mitglieder der TOS Prüf GmbH sind zur Wahrung der Vertraulichkeit und der Beachtung des Datenschutzes nach dem DSGVO verpflichtet.

2. Geltungsbereich

Diese Verfahrensweisung gilt für alle Prüfer der TOS Prüf GmbH.

3. Begriffe

3.1 Verfahren

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten erfolgt zur Erfüllung der Kundenaufträge sowie die Betreuung von Interessenten. Dazu gehören die Kundenverwaltung und Information, Akquise, Vertragsabwicklung und Zahlungsverkehr.

Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B. Namen und Adressen sowie Kontaktdaten von Nutzern), Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

4. Zuständigkeiten


Die Geschäftsleitung der TOS Prüf GmbH ist für die Durchsetzung dieser VA zuständig.

5. Beschreibung

Im Rahmen unserer Onlinedienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage als Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht.

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten weiter, es sei denn eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder zur Auftragserfüllung zwingend erforderlich. In diesem Fall werden Betroffene darüber informiert, sofern diese nicht bereits Kenntnis darüber haben.

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Fall der gesetzlichen Archi-

QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH - TOS Prüf GmbH -		
700_0_VA	Datenschutz	Seite 2(3)
Referenz: 4.2	Verfahrensanweisung	Revision: 01

vierungspflichtigen erfolgt die Löschung nach deren Ablauf. Angaben im etwaigen Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung.

Daten die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, löschen wir gem. Artikel 17 Abs. 3 e) DSGVO nicht.

Betroffene haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten kollidiert, haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

6. Hinweise und Anmerkungen

6.1 Mitgeltende Unterlagen

[QM-Handbuch](#)

6.2 Literaturhinweise

ISO 17020:2012

6.3 Anmerkung

Eine VA darf an Personen außerhalb des Unternehmens nur mit Genehmigung desjenigen Leiters des Geschäftsbereiches ausgegeben werden, der für die Erstellung federführend zuständig war (Herausgeber).


7. Dokumentation

Diese VA unterliegt der Dokumentationspflicht. Bei einer Änderung ist ein Exemplar der ungültigen Ausgabe noch mindestens 10 Jahre bei der für die Prüfplanung zuständigen Stelle aufzubewahren. Danach darf eine Aussonderung nur mit Genehmigung des Leiters QS erfolgen.

In den Verfahrensanweisungen, die auf der hier vorgegebenen Grundlage erstellt werden, ist das Vorgehen zur Dokumentation zu regeln.

8. Änderungsdienst

Für den Änderungsdienst dieser VA ist der Leiter QS zuständig.

QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH - TOS Prüf GmbH -		
700_0_VA	Datenschutz	Seite 3(3)
Referenz: 4.2	Verfahrensanweisung	Revision: 01

9. Inkraftsetzen und Zurückziehen

Das Inkraftsetzen sowie das Zurückziehen dieser Anweisung erfolgt durch den Technischen Leiter oder seiner Vertreter.

10. Verteiler

Diese Anweisung ist Bestandteil des QMH der TOS Prüf GmbH und somit jedem Prüfer zugänglich.